



## **TERMINOS DE USO DE LOS SERVICIOS WEB**

---

distrilogic.com.uy y sus sistemas relacionados a envíos son provistos exclusivamente para que clientes actuales y potenciales de DISTRIOLOGIC SAS. interactúen con DISTRIOLOGIC SAS. y no puede ser utilizado por ninguna otra persona o entidad para otro fin sin previa aprobación explícita de DISTRIOLOGIC SAS.

Los sistemas relacionados a envíos incluyen los sistemas de DISTRIOLOGIC SAS. que se utilizan para proporcionar rastreo, tiempo en tránsito, ubicaciones, validación de dirección y otras funciones e información relacionadas con el envío de paquetes o documentación a través de DISTRIOLOGIC SAS. La información que se obtenga a través de dichos sistemas debe ser utilizada por el usuario únicamente en relación con los paquetes enviados por o para el usuario o en su representación y con ningún otro fin.

Si el usuario utiliza este sitio significa que ha aceptado plenamente los Términos de Uso obligándose a cumplir expresamente con los mismos.

### **Modificaciones de los Términos de Uso**

DISTRIOLOGIC SAS. puede revisar y actualizar estos Términos de Uso en cualquier momento. La utilización continua que el usuario haga del sitio, después de las modificaciones realizadas sobre estos Términos de Uso, implicará que la aceptación implícita de dichas modificaciones.

Cualquier aspecto del sitio puede ser cambiado, complementado, eliminado o actualizado, sin previo aviso, a criterio exclusivo de DISTRIOLOGIC SAS.

### **Finalización de Uso**

Las contraseñas de ingreso al sitio son de uso personal y exclusiva del usuario que la crea. El usuario se compromete a notificar a DISTRIOLOGIC SAS. en forma inmediata de cualquier uso no autorizado de su cuenta, así como el ingreso por terceros no autorizados a la misma.

Está prohibida la venta, cesión o transferencia de la contraseña de acceso al sitio.

DISTRIOLOGIC SAS. podría discontinuar, suspender, o modificar [distrilogic.com.uy](http://distrilogic.com.uy) sin aviso previo DISTRIOLOGIC SAS. podría bloquear, terminar o suspender acceso a [distrilogic.com.uy](http://distrilogic.com.uy) para alguna cuenta que considere necesario a su sola discreción.



### **Ley Aplicable y Jurisdicción**

Cualquier conflicto relacionado con el uso que el usuario haga del sitio será resuelto por los tribunales de Montevideo según la legislación vigente y aplicable a la relación de consumo existente entre las partes, siendo aplicable esta disposición, aunque el usuario estuviera domiciliado fuera de los límites de la República Oriental del Uruguay, por entenderse que este lugar ha sido el lugar de celebración del presente contrato.

**Cualquier duda sobre la prestación del servicio el usuario podrá verificar información en la Unidad Reguladora ingresando al siguiente link**

<https://www.gub.uy/unidad-reguladora-servicios-comunicaciones/institucional/normativa/resolucion-n-185016-reglamentacion-reclamaciones-indemnizaciones-postales>

## **TERMINOS DE USO DE LOS SERVICIOS DE LOGÍSTICA**

---

### **SEGURO**

El servicio de seguro en los envíos es optativo y exclusiva decisión de nuestro cliente. Se deberá solicitar el mismo a su ejecutivo de cuenta. Las condiciones de este son las siguientes:

- Se liquidará en caso de siniestros (hurto, robo y/o extravío).
- La liquidación se efectuará sobre el valor declarado de compra de dicho producto al momento de la generación de la etiqueta, debiendo presentar posteriormente la factura correspondiente.
- Dicho servicio no cubre ante rotura ni lesión por mal embalaje.

En caso de no contratar el seguro por el costo total del envío, DISTRICAD tendrá responsabilidad limitada frente a hurto, pérdida o rotura de este.

No cubrirá roturas de materiales frágiles o empaques no adecuados al producto transportado.

Se cubrirá hasta un máximo de \$ 1.000 (pesos uruguayos mil) por envío, presentando previa factura por el monto despachado y será descontado de la próxima factura mensual.

### **CONDICIONES DE EMBALAJE Y PRODUCTOS FRÁGILES:**

El envío deberá estar debidamente cerrado, etiquetado y proporcionar condiciones que aseguren la protección del contenido, pudiendo DISTRILOGIC rechazar el despacho de este si considera que el embalaje no está en condiciones óptimas. DISTRILOGIC no dispone de un

servicio especial para realizar la admisión y el transporte de envíos frágiles (vidrios, cerámicas, cristales y similar), no siendo responsable ante casos de daños o roturas.



#### **PESO Y DIMENSIONES.**

No existen restricciones al peso o tamaño de los envíos.

#### **GESTIÓN DE ENTREGA A DOMICILIO.**

Se realizarán hasta 2 visitas al domicilio indicado del destinatario en el plazo indicado de acuerdo con el servicio contratado. La entrega se realiza de lunes a viernes (hábiles) en el horario de 9:00 a 19:00 horas y sábados de 09.00 a 14:00 horas; pudiendo extenderse hasta las 21:00 horas en épocas o eventos especiales. Aquellos envíos no entregados, permanecerán a disposición del destinatario para su retiro en el pickup de DISTRILOGIC ubicado en la calle Rafael Hortiguera 3820 y podrá retirarse de 9 a 18h por un plazo de 7 (siete) días hábiles.

#### **GESTIÓN DE ENTREGA EN PICKUP.**

Los envíos quedarán disponibles a las 24 horas de despachados y permanecerán a disposición del destinatario para su retiro en nuestro pickup ubicado en la calle Rafael Hortiguera 3820 por un plazo de 7 (siete) días hábiles.

#### **IMPOSIBLES DE ENTREGA.**

En caso de devolución al cliente, ya sea por direcciones erróneas o vencido el plazo en pickup, DISTRILOGIC gestionará las mismas en un plazo máximo de 15 días.

#### **CONDICIONES DE TRANSPORTE.**

Se encuentra prohibido enviar o requerir el envío de objetos inflamables, corrosivos, explosivos, perecederos, líquidos, joyas, dinero en efectivo, valores, billetes de lotería y/o cualquier otro tipo de comprobantes de juegos de azar, sustancias de carácter infeccioso y/o peligroso, material magnético, materiales radioactivos, animales, estupefacientes o cualquier otra sustancia y/o material cuyo uso o tenencia esté penado legalmente o que se hubieran obtenido en violación a normas del código aduanero y/o de cualquier otra normativa vigente, como también publicaciones cuya circulación esté prohibida en el país. Siendo que DISTRILOGIC desconoce el contenido del envío, el mismo resultará de exclusiva responsabilidad de los clientes.